



CQP
« Agent de service de remplacement »

REFERENTIEL DE COMPETENCES

CPNE 14 juin 2005

ACTIVITES TRANSVERSALES

Spécificités du métier

- L'agent de service de remplacement se situe dans son environnement de travail**
- Il apprécie le contexte social dans lequel il intervient**
- Il recherche les informations dont il a besoin**
- Il organise son travail**
- Il coordonne le travail d'autres agents de remplacement**
- Il s'adapte à l'entreprise et à son personnel**
- Il respecte les valeurs et les règles de l'entreprise et du service de remplacement**
- Il rend compte de son activité**

Compréhension de la consigne
Evaluation de la situation de remplacement en fonction du contexte de la demande (vacances, maladie, accident, décès, etc.)
Compréhension et prise en compte des objectifs de continuité de l'exploitant (enjeux économiques et sociaux)
Identification et respect de son champ d'intervention et de responsabilités
Identification des référents
Gestion des éventuelles interférences de pouvoir entre les différents référents possibles
Appréciation de la conduite à tenir en cas de problème : intervention, compte-rendu, alerte
Discrétion, respect de la confidentialité
Respect des pratiques et valeurs de l'exploitation
Respect des règles inhérentes à l'activité salariale (code du travail, ponctualité, ...)
Maîtrise d'écrits professionnels : tableau de consignes, carnets et fiches d'entretien, modes d'emploi, registres, cahier d'élevage, ordonnances, notice de produit vétérinaire, fiches de travail (traçabilité), lecture d'étiquettes et de documentation relative à l'utilisation des engrais et des produits phytosanitaires, carnet de champ, fiches parcellaires, bons d'enlèvement, documents d'enregistrement,...
Maîtrise de l'oral : questionnement, prise d'informations, compte rendu du travail réalisé et des conditions rencontrées, description de panne, etc.

Conduite et entretien des machines

Il conduit le tracteur et d'autres machines agricoles, des engins de chantier ou matériels de manutention, en respectant les règles de conduite et de sécurité

Il entretient le matériel

Connaissance, repérage et fonction des différents organes des tracteurs, engins de manutention et des matériels
Connaissance et application des consignes de vérification des tracteurs, des automoteurs et des matériels : niveaux, vidange, filtres, roues, pression des pneus, état de la batterie, feux et clignotants
Réalisation des manœuvres
Connaissance et respect des règles de sécurité et de signalisation routière, notamment pour les véhicules hors gabarit
Connaissance et application des règles et des procédures de sécurité, de protection de l'environnement
Vigilance par rapport à l'environnement immédiat de la machine : personnes, éléments naturels, autres machines, bâtiments
Connaissance et application des procédures d'attelage
Connaissance des automatismes d'attelage utilisés sur l'exploitation
Connaissance et application des procédures de réglage
Ajustement du réglage en cours de travail
Connaissance et application des gestes et postures de sécurité en situation de travail

Maintenance des bâtiments

Il assure la maintenance des bâtiments et des abords en respectant les règles de sécurité
Il peut être amené à effectuer des travaux d'aménagement

Utilisation des proportions et de la règle de trois
Lecture et interprétation d'un plan et/ou d'un schéma électrique
Connaissance et utilisation de l'outillage approprié au travail à réaliser
Préparation des matériaux (ex : mortiers et bétons à partir de consignes données, matériel électrique, tuyauteries...)
Connaissance et application des procédures relatives au travail à réaliser
Respect des matériaux
Connaissance et application des règles et des procédures de sécurité individuelle et collectives, de protection de l'environnement
Connaissance et application des normes et des règles de sécurité électriques
Connaissance et application des procédures de nettoyage des outils et du chantier
Respect des gestes et postures en situation de travail

ACTIVITES RELEVANT DES DOMAINES TECHNIQUES D'INTERVENTION

Spécialisation ou travaux occasionnels

Pour l'instant, seuls sont décrites les activités suivantes :

- Bovins lait : traite, alimentation, reproduction, hygiène et soins,
- Bovins allaitant : alimentation, reproduction, hygiène et soins,
- Elevage porcin : reproduction, alimentation, soins,
- Cultures : travail du sol, suivi des cultures, récolte, stockage,
- Culture de la vigne : voir le référentiel de compétences du CQP « ouvrier qualifié de l'exploitation viticole ».

Bovins lait

Le salarié de remplacement réalise la traite en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et en appliquant les mesures sanitaires

Connaissances de base sur le fonctionnement de la machine à traire : les différents circuits, notions de vide
Connaissance et application des principes d'hygiène en matière de traite et de refroidissement
Connaissance et utilisation des produits de nettoyage et de désinfection : précautions de stockage, modalités d'utilisation (consignes et ordonnances)
Connaissance des éléments qui conditionnent une bonne traite : principes de base de l'éjection du lait, pose du faisceau trayeur, nettoyage de la mamelle, premiers jets
Diagnostic d'une infection de la mamelle : premiers jets, palpation
Connaissance et application des mesures de prévention des mammites
Traitement de l'infection ou appel au vétérinaire
Détection de la fin de traite
Connaissance et application des critères relatifs à la qualité du lait
Interprétation d'un bordereau d'analyse et de contrôle
Circulation des animaux dans le respect des règles de sécurité
Repérage anomalies sur le système de traite : vérification périodique du matériel
Observation des animaux

Le salarié de remplacement réalise l'alimentation du troupeau

Connaissance et application des principes de base de l'alimentation des bovins
Interprétation et utilisation d'un plan d'alimentation
Connaissance et repérage des anomalies de comportement au moment de l'alimentation
Connaissance des principales maladies nutritionnelles et de leurs symptômes
Vérification de la qualité des aliments (solides et liquides) et des conditions d'approvisionnement
Surveillance et utilisation des matériels et des équipements de distribution d'aliments
Connaissance des méthodes de gestion des parcelles
Connaissance et application des principes de distribution de l'eau, des fourrages, des concentrés et des minéraux, en fonction des catégories d'animaux
Appréciation visuelle des quantités apportées et consommées par catégories d'animaux
Connaissance et application des règles et des procédures de sécurité individuelle
Respect des gestes et postures en situation de travail

Le salarié de remplacement dispense les soins élémentaires aux animaux et les soins vétérinaires d'urgence en toute sécurité

Connaissance et application des normes d'hygiène concernant le logement et le bien-être des bovins
Repérage visuel des animaux qui nécessitent une surveillance et/ou une intervention
Connaissance des principales affections et de leurs symptômes
Connaissance des familles de produits de base d'une pharmacie vétérinaire, de leurs règles d'utilisation, de stockage et d'élimination des déchets
Connaissance et mise en œuvre des procédures de manipulation et de contention courantes
Interprétation de la température de l'animal
Connaissance et mise en œuvre des différentes techniques d'administration
Connaissance de la réglementation liée à l'identification des bovins
Connaissance et respect des règles d'hygiène lors des interventions

Le salarié de remplacement assure les opérations liées à la reproduction du troupeau

Connaissance des différents modes de reproduction
Connaissances anatomiques et physiologiques de base sur la reproduction
Interprétation et utilisation d'un planning de reproduction
Connaissance et application des moyens de détection des vaches en chaleur
Connaissance et mise en œuvre des procédures de manipulation et de contention courantes en sécurité
Connaissance et mise en œuvre des techniques de tarissement
Repérage des animaux proches du terme et des signes précurseurs du vêlage
Connaissance et application des principes d'hygiène en matière de reproduction
Connaissance des conditions de déroulement du vêlage, des risques et difficultés
Utilisation d'une vêreuse en toute sécurité pour la vache, le veau et l'intervenant
Connaissance et réalisation des premiers soins aux veaux
Connaissance et détection des anomalies post-vêlage pour la mère et le veau

Bovins allaitants

Le salarié de remplacement réalise l'alimentation du troupeau

Connaissance et application des principes de base de l'alimentation des bovins
Interprétation et utilisation d'un plan d'alimentation
Connaissance et repérage des anomalies de comportement au moment de l'alimentation
Connaissance des principales maladies nutritionnelles et de leurs symptômes
Vérification de la qualité des aliments (solides et liquides) et des conditions d'approvisionnement
Surveillance et utilisation des matériels et des équipements de distribution d'aliments
Connaissance des méthodes de gestion des parcelles
Connaissance et application des principes de distribution de l'eau, des fourrages, des concentrés et des minéraux en fonction des catégories d'animaux
Appréciation visuelle des quantités apportées et consommées par catégories d'animaux
Connaissance et application des règles et des procédures de sécurité individuelle
Respect des gestes et postures en situation de travail

Le salarié de remplacement dispense les soins élémentaires aux animaux et les soins vétérinaires d'urgence en toute sécurité

Connaissance et application des normes d'hygiène concernant le logement et le bien-être des bovins
Repérage visuel des animaux qui nécessitent une surveillance et/ou une intervention
Connaissance des principales affections et de leurs symptômes
Connaissance des familles de produits de base d'une pharmacie vétérinaire, de leurs règles d'utilisation, de stockage et d'élimination des déchets
Connaissance et mise en œuvre des procédures de manipulation et de contention courantes
Interprétation de la température de l'animal
Connaissance et mise en œuvre des différentes techniques d'administration
Connaissance de la réglementation liée à l'identification des bovins
Connaissance et respect des règles d'hygiène lors des interventions

Le salarié de remplacement assure les opérations liées à la reproduction du troupeau

Connaissance des différents modes de reproduction
Connaissances anatomiques et physiologiques de base sur la reproduction
Interprétation et utilisation d'un planning de reproduction
Connaissance et application des moyens de détection des vaches en chaleur
Connaissance et mise en œuvre des procédures de manipulation et de contention courantes en sécurité
Connaissance et mise en œuvre des techniques de tarissement
Repérage des animaux proches du terme et des signes précurseurs du vêlage
Connaissance et application des principes d'hygiène en matière de reproduction
Connaissance des conditions de déroulement du vêlage, des risques et difficultés
Utilisation d'une vêreuse en toute sécurité pour la vache, le veau et l'intervenant
Connaissance et réalisation des premiers soins aux veaux
Connaissance et détection des anomalies post-vêlage pour la mère et le veau

Elevage porcin

Le salarié de remplacement met en œuvre le programme de reproduction

Connaissance du fonctionnement d'un atelier de reproduction
Connaissance du cycle de reproduction
Interprétation et respect du programme de reproduction
Connaissance et mise en œuvre des opérations de détection des truies en chaleur
Connaissance et mise en œuvre des conditions optimales pour l'insémination artificielle
Connaissance et application des procédures d'insémination artificielle
Respect de la réglementation et des règles d'hygiène

Le salarié de remplacement réalise les soins spécifiques en maternité

Gestion du planning des mises bas
Reconnaissance des signes précurseurs d'une mise bas : diagnostics simples
Connaissance du déroulement de la mise bas
Mise en œuvre des différentes interventions en période de mise bas
Appréciation de la capacité nourricière de la mère
Appréciation de l'état des porcelets
Connaissance et interprétation des différents comportements du porcelet et de leur remédiation
Connaissance et réalisation des soins sous la mère

Le salarié de remplacement réalise les soins spécifiques liés à la conduite du post-sevrage / engraissement

Le salarié de remplacement réalise les soins aux animaux en quarantaine, en verraterie-gestante, en maternité et en post-sevrage engraissement

Le salarié de remplacement réalise les opérations de nettoyage de l'élevage

Le salarié de remplacement réalise les opérations de gestion de l'ambiance

Connaissance des principes du sevrage, de l'allotement et de l'engraissement
Réalisation des opérations de sevrage, d'allotement et d'engraissement
Connaissance des principales affections et de leurs symptômes, diagnostic
Réalisation des soins : administration de médicaments, assistance au vétérinaire
Connaissance des produits de base d'une pharmacie vétérinaire, de leur mode de conservation et d'élimination
Connaissance des types de vaccinations effectuées et de leur rôle, application du plan de prévention
Connaissance et mise en œuvre des règles d'hygiène
Connaissance des paramètres d'ambiance
Connaissance et utilisation des différents systèmes de gestion d'ambiance

Le salarié de remplacement alimente les différentes catégories d'animaux

Connaissance des besoins en alimentation en fonction du développement de l'animal
Connaissance des catégories d'aliments et de leur utilisation
Connaissance et utilisation du matériel de distribution des aliments, dont systèmes automatisés
Vérification de la qualité des aliments (solides et liquides) et des conditions d'approvisionnement
Vigilance par rapport au comportement des animaux, pendant et après avoir distribué l'alimentation
Connaissance et application des règles d'hygiène et d'entretien du matériel

Cultures

TRAVAIL DU SOL

Il effectue les travaux du sol en organisant son travail selon les consignes données, en respectant les règles de sécurité et d'environnement : déchaumage, labour, préparation du lit de semences, semis, binage

Compréhension des effets du travail du sol
Connaissances de base sur les bonnes conditions de mise en place des cultures (quantité, densité, finesse de réglage, profondeur, époque, type de matériel, vitesse,...)
Appréciation de l'état d'un sol : humidité, portance, niveau d'usure
Connaissance des outils de travail du sol et des modes d'attelage
Ajustement du travail en fonction des conditions rencontrées : lien entre l'état du sol, la configuration de la parcelle, les conditions climatiques, le matériel et le travail à réaliser
Prévision de l'approvisionnement en semence en bout de champ
Appréciation visuelle de la régularité du travail

SUIVI DES CULTURES

Il épand les engrais, le lisier, le fumier ou le compost selon les consignes données en respectant les règles de sécurité et d'environnement

Il réalise les traitements phytosanitaires sur consignes strictes et en respectant l'environnement, les précautions d'emploi et les consignes de sécurité

Connaissance des effets des produits utilisés
Utilisation des proportions et de la règle de trois
Reconnaissance des maladies, adventices et parasites des cultures
Prise en compte de l'environnement de travail : état végétatif des cultures, état des parcelles, conditions climatiques, aire de remplissage et de lavage
Connaissance de la réglementation en matière de produits phytosanitaires, engrais, herbicides, lisiers
Préparation des bouillies en sécurité, selon les consignes et les règles d'utilisation
Connaissance et utilisation des différents matériels d'épandage et de pulvérisation :

organes, commandes, électronique et informatique embarquée
Vigilance sur le travail effectué tout au long de l'opération
Connaissance et application des procédures de nettoyage du matériel
Gestion des déchets
Connaissance et application des règles et des procédures de sécurité individuelle et collectives, de traçabilité, de protection de l'environnement
Connaissance et application des points et des procédures de réglage des pulvérisateurs et des épandeurs

RECOLTE

Il récolte en organisant son travail selon les consignes données, en respectant les règles de sécurité et d'environnement

Connaissance et utilisation des différents matériels de récolte : organes, commandes, électronique et informatique embarquée
Appréciation du degré de maturité et d'humidité du produit
Connaissance et application stricte des règles de sécurité au champ
Vigilance sur le travail effectué tout au long de l'opération
Ajustement de son travail à différents facteurs : verse, densité, hauteur, qualité du produit, degré de maturité, topographie de la parcelle, conditions d'organisation du chantier

STOCKAGE

Il réalise le stockage des produits et assure leur bonne conservation

Notions sur les différents modes de conservation selon la destination des produits
Connaissance de l'organisation du stockage sur l'exploitation
Application des procédures de préparation de l'emplacement de stockage
Connaissance et réalisation des différentes opérations de stockage selon le produit (grain, paille, ensilage, foin, pommes de terre, betteraves, oignons,...)
Conduite et manœuvre en sécurité des engins de manutention et de transport (bennes, remorques, chargeurs, palettes, big bag,...)
Connaissance des critères de bonne conservation des produits récoltés : humidité, température, absence de parasites, d'animaux, etc.

CULTURE DE LA VIGNE

Voir le référentiel de compétences du CQP « ouvrier qualifié de l'exploitation viticole ».