



CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE
« Ouvrier qualifié en construction d’ouvrages paysagers »

REFERENTIEL DE COMPETENCES

CPNE du 23 avril 2014

Participation à l'organisation de chantier

Compréhension des consignes
Lecture de plans (plan d'implantation générale de l'aménagement et détails techniques)
Représentation / visualisation du plan dans l'espace
Capacité d'observation
Comparaison entre le plan et la réalité du terrain
Prise en compte des éléments existants (végétaux, VRD, ...), des contraintes et des conditions de faisabilité / accessibilité du chantier / stockage matériaux et matériels
Planification chronologique des interventions techniques
Application des règles de sécurité d'un chantier
Application des règles de sécurité personnelle
Mise en œuvre de divers matériaux
Repérage des normes qualité des produits et des matériels
Application des règles d'utilisation des matériels en sécurité
Application des règles d'utilisation des engins en sécurité
Estimation quantitative et qualitative des fournitures, des matériels et du temps prévisible pour la mise en œuvre
Communication orale : communication d'informations, propositions et argumentation d'amélioration pour la réalisation du projet

Réalisation des travaux préparatoires

Compréhension des consignes
Lecture de plans (plan d'implantation générale de l'aménagement et détails techniques)
Application des règles de base en géométrie, trigonométrie, échelles, calcul de pente, d'altimétrie, ...
Utilisation des matériels de mesure : règle, niveau de chantier, niveau à bulle, mètres, équerre optique, laser
Utilisation des méthodes permettant de déterminer les lignes de référence de construction
Appréciation des ordres de grandeur
Application ou adaptation d'une méthode de travail (sens de l'organisation)
Adaptation de l'intervention prévue à la réalité du chantier
Application des principes de base de protection de l'environnement
Appréciation du développement des plantes et de l'impact des agressions sur le végétal
Application des techniques culturales des végétaux ornementaux (plantation, transplantation, taille, ...)
Application des conditions de balisage d'un chantier
Différenciation des types de sols et de la manière de les aborder
Utilisation des engins de chantier
Conduite et maniement en sécurité des engins de chantier
Application des règles environnementales concernant les déchets
Vérification du travail réalisé par rapport aux plans et/ou par rapport aux normes
Utilisation des matériaux spécifiques aux réseaux hydrauliques (sous pression ou de drainage)
Application des normes de pose des fourreaux et des gaines
Communication orale : compte-rendu portant sur les conditions rencontrées et le travail réalisé
Communication écrite : fiche journalière de travail, fiche de chantier, données nécessaires à l'établissement du plan de recollement

Réalisation des constructions paysagères

Compréhension des consignes
Compréhension du plan et visualisation du résultat attendu
Respect des règles de sécurité pour les personnes et pour l'environnement
Application des règles et normes de construction des ouvrages paysagers
Différenciation de la résistance des matériaux et des constructions
Utilisation des matériels
Application des règles de sécurité pour l'usage des matériels électroportatifs
Application des procédures d'entretien des matériels
Utilisation des matériaux (y compris les nouveaux matériaux), des liants, des adjuvants, y compris ceux ayant des conditions d'utilisation spécifiques
Prise en compte des règles d'esthétique et d'intégration des ouvrages paysagers dans leur environnement
Mise en œuvre du travail de la pierre
Application ou adaptation d'une méthode de travail (sens de l'organisation)
Application des techniques culturelles des végétaux ornementaux
Vérification de la conformité du travail réalisé par rapport au plan et / ou cahier des charges, du début à la fin de l'intervention
Ajustement de l'intervention en cas de besoin
Sens de la propreté
Communication écrite : fiche journalière de travail, fiche de chantier
Communication orale : compte-rendu portant sur les conditions rencontrées et le travail réalisé, alerte du supérieur hiérarchique en cas de besoin (non-conformité, incident technique, ...)

Utilisation et entretien des matériels motorisés de chantier

Compréhension et respect des consignes
Application de la réglementation spécifique à l'utilisation des matériels de chantier
Fonctionnement des matériels de chantier
Risques inhérents au fonctionnement des matériels et à leur utilisation
Utilisation des matériels motorisés de chantier, en sécurité pour soi et pour les autres intervenants du chantier
Distinction entre formation certifiée à la conduite d'engins et autorisation de conduite par l'employeur
Respect des devoirs et responsabilité des conducteurs des engins de chantier
Respect des gestes, postures et de la sécurité personnelle en situation de travail
Application des procédures d'entretien des matériels de chantier
Application des règles de sécurité liées au transport des matériels dans le véhicule de chantier ou sur une remorque
Communication orale : alerte du supérieur hiérarchique en cas de besoin (non-conformité, incident technique, ...)

Communication professionnelle avec la clientèle ou dans l'entreprise

Mise en œuvre des savoir-faire de base dans la communication professionnelle*
Emploi du vocabulaire adapté à l'interlocuteur et au sujet abordé
Choix des informations pertinentes
Explications simples sur la pérennité et la maintenance de l'ouvrage
Organisation logique du récit
Expression : articulation, débit, volume, gestuelle
Ecoute
Vérification de la compréhension du message par l'interlocuteur
Identification des limites à ne pas dépasser
Application des procédures de suivi du travail de l'entreprise
Respect du client ou du donneur d'ordre
Comportement en adéquation avec l'image souhaitée de l'entreprise

* saluer, remercier, prendre congé, formuler une demande, accepter, refuser poliment, exprimer la possibilité ou l'impossibilité, résoudre un problème de compréhension (reformuler, faire reformuler), exprimer l'ignorance, l'incertitude, l'hypothèse, l'étonnement, conseiller, exprimer ou solliciter un souhait, une suggestion, une proposition, une préférence, donner une information

Mise en place d'aires de jeux et de loisirs

Compréhension et respect des consignes
Compréhension du plan et visualisation du résultat attendu
Respect des règles de sécurité pour les personnes et pour l'environnement
Mise en œuvre des règles et normes de construction des ouvrages de jeux et de loisirs
Intégration de la résistance des matériaux et des constructions
Utilisation des accessoires de montage et de fixation
Utilisation des matériels
Application des règles de sécurité pour l'usage des matériels électroportatifs
Application des procédures d'entretien des matériels
Utilisation des matériaux, des liants, des colles, des adjuvants, y compris ceux ayant des conditions d'utilisation spécifiques
Mise en œuvre des règles de sécurité liées à l'utilisation des jeux par les enfants ou par un public adulte
Réalisation de tests et vérification de la conformité des ouvrages après réalisation
Application ou adaptation d'une méthode de travail (sens de l'organisation)
Vérification de la conformité du travail réalisé par rapport au plan, au cahier des charges et à la normalisation des produits (sécurité), du début à la fin de l'intervention
Ajustement de l'intervention en cas de besoin
Sens de la propreté et de la mise en sécurité du chantier à tous les stades de l'intervention
Communication écrite : fiche journalière de travail, fiche de chantier
Communication orale : compte-rendu portant sur les conditions rencontrées et le travail réalisé, alerte du supérieur hiérarchique en cas de besoin : non-conformité, incident technique, ...

Utilisation des chariots et engins de chantier dans le respect des règles de sécurité.

Compréhension et respect des consignes
Application de la réglementation spécifique à l'utilisation des engins de chantier
Respect des devoirs et responsabilités des conducteurs des engins de chantier
Distinction entre CACES et autorisation de conduite délivrée par l'entreprise
Fonctionnement des engins de chantier
Evaluation des risques inhérents au fonctionnement des engins et à leur utilisation
Application des procédures de vérification des engins avant la prise de poste
Circulation et maniement en sécurité pour soi et pour les autres intervenants du chantier
Application des procédures de fin de poste
Respect des gestes, postures et de la sécurité personnelle en situation de travail
Application des procédures de maintenance de premier niveau des engins de chantier
Application des règles de circulation et des plans de prévention et de sécurité des engins sur un chantier d'ouvrages paysagers
Communication orale : alerte du supérieur hiérarchique en cas de besoin : non-conformité, incident technique, ...

Travail de la pierre

Compréhension et respect des consignes
Compréhension du plan de l'ouvrage à réaliser et visualisation du résultat attendu
Respect des règles de sécurité pour les personnes et pour l'environnement
Application des règles et normes de construction des ouvrages en matériaux naturels
Intégration de la résistance des matériaux et des constructions
Utilisation des matériels de taille et de mise en œuvre des matériaux naturels
Application des règles de sécurité pour l'usage des matériels électroportatifs
Application des procédures d'entretien des matériels
Utilisation des matériaux naturels (« sens » du matériau)
Mise en œuvre des opérations de taille de la pierre (observation, geste, évaluation du résultat, ...)
Utilisation des liants, des colles, des adjuvants, y compris ceux ayant des conditions d'utilisation spécifiques
Application des règles esthétiques spécifiques à un ouvrage en matériaux naturels
Application des règles d'intégration des ouvrages paysagers en matériaux naturels dans leur environnement
Application ou adaptation d'une méthode de travail (sens de qualité)
Application des techniques culturelles des végétaux ornementaux
Vérification de la conformité du travail réalisé par rapport au plan et au cahier des charges et/ou aux règles esthétiques, du début à la fin de l'intervention
Ajustement de l'intervention en cas de besoin
Sens de la propreté et du rendu des travaux
Communication écrite : fiche journalière de travail, fiche de chantier
Communication orale : compte-rendu portant sur les conditions rencontrées et le travail réalisé, alerte du supérieur hiérarchique en cas de besoin (non-conformité, incident technique, ...)

Installation d'ouvrages décoratifs

Compréhension et respect des consignes
Compréhension du plan et visualisation du résultat attendu
Respect des règles de sécurité pour les personnes et pour l'environnement
Application des règles et normes de construction des ouvrages décoratifs
Intégration de la résistance des matériaux et des constructions
Utilisation des accessoires de montage et de fixation
Utilisation des matériels
Application des règles de sécurité pour l'usage des matériels électroportatifs
Application des procédures d'entretien des matériels
Application des règles de sécurité sur les installations en courant très basse tension
Utilisation des matériaux, des liants, des colles, des adjuvants, y compris ceux ayant des conditions d'utilisation spécifiques
Respect des règles d'esthétique et d'intégration des ouvrages dans leur environnement
Application ou adaptation d'une méthode de travail (sens de l'organisation)
Vérification de la conformité du travail réalisé par rapport au plan et au cahier des charges, du début à la fin de l'intervention
Ajustement de l'intervention en cas de besoin
Sens de la propreté
Communication écrite : fiche journalière de travail, fiche de chantier
Communication orale : compte-rendu portant sur les conditions rencontrées et le travail réalisé, alerte du supérieur hiérarchique en cas de besoin : non-conformité, incident technique, ...

Installation d'ouvrages écologiques

Compréhension et respect des consignes
Compréhension du plan et visualisation du résultat attendu
Respect des règles de sécurité pour les personnes
Respect des règles de sécurité pour l'environnement
Respect de l'écologie (faune, flore, équilibre des biotopes, facteurs d'agression, eau, ...)
Différenciation des types de sols et de la manière de les aborder
Utilisation des végétaux spécifiques aux ouvrages écologiques
Application des règles et normes de construction des ouvrages
Intégration de la résistance des matériaux et des constructions
Utilisation des matériels
Application des règles d'étanchéité d'un ouvrage
Application des règles de sécurité pour l'usage des matériels électroportatifs
Application des procédures d'entretien des matériels compte tenu de leur valeur
Utilisation des matériaux
Respect des règles d'intégration des ouvrages dans un environnement naturel
Application ou adaptation d'une méthode de travail (sens de l'organisation)
Vérification de la conformité du travail réalisé par rapport au plan et au cahier des charges, du début à la fin de l'intervention
Ajustement de l'intervention en cas de besoin
Sens de la propreté et du respect de l'environnement
Communication écrite : fiche journalière de travail, fiche de chantier
Communication orale : compte-rendu portant sur les conditions rencontrées et le travail réalisé, alerte du supérieur hiérarchique en cas de besoin : non-conformité, incident technique, ...

Mise en œuvre de l'eau dans les aménagements paysagers

Compréhension et respect des consignes
Compréhension du plan et visualisation du résultat attendu
Respect des règles de sécurité pour les personnes
Respect des règles de sécurité pour l'environnement
Fonctionnement et montage de systèmes de pompage
Application des règles de montage d'un système d'arrosage intégré
Application des règles et normes de construction des ouvrages
Intégration de la résistance des matériaux et des constructions
Utilisation des matériels
Application des techniques d'adduction d'eau (réseau sous pression)
Respect des règles d'étanchéité d'un ouvrage
Prévention des risques liés à l'usage combiné de l'électricité et de l'eau dans un ouvrage
Application des règles de sécurité pour l'usage des matériels électroportatifs
Application des procédures d'entretien des matériels
Utilisation des matériaux
Respect des règles d'intégration des ouvrages dans un aménagement paysager
Application ou adaptation d'une méthode de travail (sens de l'organisation)
Application des procédures de vérification d'une installation en eau sous pression
Vérification de la conformité du travail réalisé par rapport au plan et au cahier des charges, du début à la fin de l'intervention
Ajustement de l'intervention en cas de besoin
Sens de la propreté et du respect de l'environnement
Communication écrite : fiche journalière de travail, fiche de chantier
Communication orale : compte-rendu portant sur les conditions rencontrées et le travail réalisé, alerte du supérieur hiérarchique en cas de besoin : non-conformité, incident technique, ...

Mise en place d'ouvrages en bois

Compréhension et respect des consignes
Compréhension du plan et visualisation du résultat attendu
Respect des règles de sécurité pour les personnes et pour l'environnement
Application des règles et normes de construction des ouvrages en bois
Intégration de la résistance des matériaux et des constructions
Utilisation du bois naturel et des matériaux en bois reconstitué
Utilisation des produits d'entretien du bois
Utilisation des accessoires de montage et de fixation
Utilisation des matériels motorisés
Application des règles de sécurité pour l'usage des matériels motorisés
Application des règles de sécurité pour l'usage des matériels électroportatifs
Application des procédures d'entretien des matériels
Application des règles de sécurité sur les installations en courant très basse tension
Utilisation des matériaux, des liants, des colles, des adjuvants, y compris ceux ayant des conditions d'utilisation spécifiques
Respect des règles d'esthétique et d'intégration des ouvrages dans un aménagement paysager
Application ou adaptation d'une méthode de travail (sens de l'organisation)
Vérification de la conformité du travail réalisé par rapport au plan et au cahier des charges, du début à la fin de l'intervention
Ajustement de l'intervention en cas de besoin
Sens de la propreté
Communication écrite : fiche journalière de travail, fiche de chantier
Communication orale : compte-rendu portant sur les conditions rencontrées et le travail réalisé, alerte du supérieur hiérarchique en cas de besoin : non-conformité, incident technique, ...