



CQP
« Agent de service de remplacement »

REFERENTIEL DE COMPETENCES

CPNE 23 Avril 2014

ACTIVITES TRANSVERSALES

Spécificités du métier

- L'agent de service de remplacement se situe dans son environnement de travail**
- Il apprécie le contexte social dans lequel il intervient**
- Il recherche les informations dont il a besoin**
- Il organise son travail**
- Il coordonne le travail d'autres agents de remplacement**
- Il s'adapte à l'entreprise et à son personnel**
- Il respecte les valeurs et les règles de l'entreprise et du service de remplacement**
- Il rend compte de son activité**

Compréhension de la consigne
Evaluation de la situation de remplacement en fonction du contexte de la demande (vacances, maladie, accident, décès, etc.)
Compréhension et prise en compte des objectifs de continuité de l'exploitant (enjeux économiques et sociaux)
Identification et respect de son champ d'intervention et de responsabilités
Identification des référents
Gestion des éventuelles interférences de pouvoir entre les différents référents possibles
Appréciation de la conduite à tenir en cas de problème : intervention, compte-rendu, alerte
Discrétion, respect de la confidentialité
Respect des pratiques et valeurs de l'exploitation
Respect des règles inhérentes à l'activité salariale (code du travail, ponctualité, ...)
Ecrits professionnels : renseigner un tableau de consignes, carnets et fiches d'entretien, modes d'emploi, registres, cahier d'élevage, ordonnances, notice de produit vétérinaire, fiches de travail (traçabilité), lecture d'étiquettes et de documentation relative à l'utilisation des engrais et des produits phytosanitaires, carnet de champ, fiches parcellaires, bons d'enlèvement, documents d'enregistrement, ...
Expression orale : questionnement, prise d'informations, faire un compte rendu du travail réalisé et des conditions rencontrées, description de panne, etc.

Conduite et entretien des machines

Il conduit le tracteur et d'autres machines agricoles, des engins de chantier ou matériels de manutention, en respectant les règles de conduite et de sécurité
Il entretient le matériel

Repérage des fonctions des différents organes des tracteurs, engins de manutention et des matériels
Application des consignes de vérification des tracteurs, des automoteurs et des matériels : niveaux, vidange, filtres, roues, pression des pneus, état de la batterie, feux et clignotants
Réalisation des manœuvres
Respect des règles de sécurité et de signalisation routière, notamment pour les véhicules hors gabarit
Application des règles et des procédures de sécurité, de protection de l'environnement
Vigilance par rapport à l'environnement immédiat de la machine : personnes, éléments naturels, autres machines, bâtiments
Application des procédures d'attelage
Identification des automatismes d'attelage utilisés sur l'exploitation
Application des procédures de réglage
Ajustement du réglage en cours de travail
Application des gestes et postures de sécurité en situation de travail

Sécurité des personnes, des biens et de l'environnement

L'agent de service de remplacement intervient en sécurité et dans le respect des normes et réglementations en vigueur :

- pour porter secours à toute victime d'un accident du travail ou d'un malaise, dans l'attente de l'arrivée des secours spécialisés (SST)
- sur ou à proximité d'une installation électrique, après avoir suivi une formation ad hoc, été déclaré apte par le médecin du travail et avoir été habilité par l'employeur (Habilitation H0B0)
- pour utiliser à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques (« Certiphyto », catégorie Décideur en exploitation agricole)

Satisfaire aux exigences du Certificat « Secouriste du travail »
Satisfaire aux exigences de l'Habilitation « H0B0 »
Satisfaire aux exigences du Certificat individuel pour l'utilisation professionnelles des produits phytopharmaceutiques « Décideur en exploitation agricole »

ACTIVITES RELEVANT DES DOMAINES TECHNIQUES D'INTERVENTION

Spécialisation ou travaux occasionnels

Les activités professionnelles suivantes sont décrites :

- Bovins lait : traite, alimentation, reproduction, hygiène et soins,
- Bovins allaitant : alimentation, reproduction, hygiène et soins,
- Elevage porcin : reproduction, alimentation, soins,
- Cultures : travail du sol, suivi des cultures, récolte, stockage,
- Culture de la vigne : voir le référentiel de compétences du CQP « ouvrier qualifié de l'exploitation viticole ».
- Transformation des produits à la ferme

Bovins lait

Le salarié de remplacement réalise la traite en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et en appliquant les mesures sanitaires

Identification des différentes fonctions de la machine à traire : les différents circuits, notions de vide
Application des principes d'hygiène en matière de traite et de refroidissement
Utilisation des produits de nettoyage et de désinfection : précautions de stockage, modalités d'utilisation (consignes et ordonnances)
Identification des éléments qui conditionnent une bonne traite : principes de base de l'éjection du lait, pose du faisceau trayeur, nettoyage de la mamelle, premiers jets
Diagnostic d'une infection de la mamelle : premiers jets, palpation
Application des mesures de prévention des mammites
Traitement de l'infection ou appel au vétérinaire
Détection de la fin de traite
Application des critères relatifs à la qualité du lait
Interprétation d'un bordereau d'analyse et de contrôle
Circulation des animaux dans le respect des règles de sécurité
Repérage des anomalies sur le système de traite : vérification périodique du matériel
Observation des animaux

Le salarié de remplacement réalise l'alimentation du troupeau

Application des principes de base de l'alimentation des bovins
Interprétation et utilisation d'un plan d'alimentation
Repérage des anomalies de comportement au moment de l'alimentation
Identification des principales maladies nutritionnelles et de leurs symptômes
Vérification de la qualité des aliments (solides et liquides) et des conditions d'approvisionnement
Surveillance et utilisation des matériels et des équipements de distribution d'aliments
Identification des méthodes de gestion des parcelles
Application des principes de distribution de l'eau, des fourrages, des concentrés et des minéraux, en fonction des catégories d'animaux
Appréciation visuelle des quantités apportées et consommées par catégories d'animaux
Application des règles et des procédures de sécurité individuelle
Respect des gestes et postures en situation de travail

Le salarié de remplacement dispense les soins élémentaires aux animaux et les soins vétérinaires d'urgence en toute sécurité

Application des normes d'hygiène concernant le logement et le bien-être des bovins
Repérage visuel des animaux qui nécessitent une surveillance et/ou une intervention
Identification des principales affections et de leurs symptômes
Identification des familles de produits de base d'une pharmacie vétérinaire, de leurs règles d'utilisation, de stockage et d'élimination des déchets
Mise en œuvre des procédures de manipulation et de contention courantes
Interprétation de la température de l'animal
Mise en œuvre des différentes techniques d'administration
Application de la réglementation liée à l'identification des bovins
Respect des règles d'hygiène lors des interventions

Le salarié de remplacement assure les opérations liées à la reproduction du troupeau

Identification des différents modes de reproduction
Identification des principes anatomiques et physiologiques de base sur la reproduction
Interprétation et utilisation d'un planning de reproduction
Application des moyens de détection des vaches en chaleur
Mise en œuvre des procédures de manipulation et de contention courantes en sécurité
Mise en œuvre des techniques de tarissement
Repérage des animaux proches du terme et des signes précurseurs du vêlage
Application des principes d'hygiène en matière de reproduction
Identification des conditions de déroulement du vêlage, des risques et difficultés
Utilisation d'une vèleuse en toute sécurité pour la vache, le veau et l'intervenant
Réalisation des premiers soins aux veaux
Détection des anomalies post-vêlage pour la mère et le veau

Bovins allaitants

Le salarié de remplacement réalise l'alimentation du troupeau

Application des principes de base de l'alimentation des bovins
Interprétation et utilisation d'un plan d'alimentation
Repérage des anomalies de comportement au moment de l'alimentation
Identification des principales maladies nutritionnelles et de leurs symptômes
Vérification de la qualité des aliments (solides et liquides) et des conditions d'approvisionnement
Surveillance et utilisation des matériels et des équipements de distribution d'aliments
Identification des méthodes de gestion des parcelles
Application des principes de distribution de l'eau, des fourrages, des concentrés et des minéraux en fonction des catégories d'animaux
Appréciation visuelle des quantités apportées et consommées par catégories d'animaux
Application des règles et des procédures de sécurité individuelle
Respect des gestes et postures en situation de travail

Le salarié de remplacement dispense les soins élémentaires aux animaux et les soins vétérinaires d'urgence en toute sécurité

Application des normes d'hygiène concernant le logement et le bien-être des bovins
Repérage visuel des animaux qui nécessitent une surveillance et/ou une intervention
Identification des principales affections et de leurs symptômes
Identification des familles de produits de base d'une pharmacie vétérinaire, de leurs règles d'utilisation, de stockage et d'élimination des déchets
Mise en œuvre des procédures de manipulation et de contention courantes
Interprétation de la température de l'animal
Mise en œuvre des différentes techniques d'administration
Application de la réglementation liée à l'identification des bovins
Respect des règles d'hygiène lors des interventions

Le salarié de remplacement assure les opérations liées à la reproduction du troupeau

Identification des différents modes de reproduction
Identification des principes anatomiques et physiologiques de base sur la reproduction
Interprétation et utilisation d'un planning de reproduction
Application des moyens de détection des vaches en chaleur
Mise en œuvre des procédures de manipulation et de contention courantes en sécurité
Mise en œuvre des techniques de tarissement
Repérage des animaux proches du terme et des signes précurseurs du vêlage
Application des principes d'hygiène en matière de reproduction
Repérage des conditions de déroulement du vêlage, des risques et difficultés
Utilisation d'une vêlease en toute sécurité pour la vache, le veau et l'intervenant
Réalisation des premiers soins aux veaux
Détection des anomalies post-vêlage pour la mère et le veau

Elevage porcin

Le salarié de remplacement met en œuvre le programme de reproduction

Identification des principes de fonctionnement d'un atelier de reproduction
Identification du cycle de reproduction
Interprétation et respect du programme de reproduction
Mise en œuvre des opérations de détection des truies en chaleur
Mise en œuvre des conditions optimales pour l'insémination artificielle
Application des procédures d'insémination artificielle
Respect de la réglementation et des règles d'hygiène

Le salarié de remplacement réalise les soins spécifiques en maternité

Gestion du planning des mises bas
Reconnaissance des signes précurseurs d'une mise bas : diagnostics simples
Identification des étapes de la mise bas
Mise en œuvre des différentes interventions en période de mise bas
Appréciation de la capacité nourricière de la mère
Appréciation de l'état des porcelets
Interprétation et prise en compte des différents comportements du porcelet et de leur remédiation
Réalisation des soins sous la mère

Le salarié de remplacement réalise les soins spécifiques liés à la conduite du post-sevrage / engraissement

Le salarié de remplacement réalise les soins aux animaux en quarantaine, en verraterie-gestante, en maternité et en post-sevrage engraissement

Le salarié de remplacement réalise les opérations de nettoyage de l'élevage

Le salarié de remplacement réalise les opérations de gestion de l'ambiance

Repérage des principes du sevrage, de l'allotement et de l'engraissement
Réalisation des opérations de sevrage, d'allotement et d'engraissement
Identification des principales affections et de leurs symptômes, diagnostic
Réalisation des soins : administration de médicaments, assistance au vétérinaire
Identification des produits de base d'une pharmacie vétérinaire, de leur mode de conservation et d'élimination
Identification des types de vaccinations effectuées et de leur rôle, application du plan de prévention
Mise en œuvre des règles d'hygiène
Repérage des paramètres d'ambiance
Utilisation des différents systèmes de gestion d'ambiance

Le salarié de remplacement alimente les différentes catégories d'animaux

Identification des besoins en alimentation en fonction du développement de l'animal
Repérage des catégories d'aliments et de leur utilisation
Utilisation du matériel de distribution des aliments, dont systèmes automatisés
Vérification de la qualité des aliments (solides et liquides) et des conditions d'approvisionnement
Vigilance par rapport au comportement des animaux, pendant et après avoir distribué l'alimentation
Application des règles d'hygiène et d'entretien du matériel

Cultures

TRAVAIL DU SOL

Il effectue les travaux du sol en organisant son travail selon les consignes données, en respectant les règles de sécurité et d'environnement : déchaumage, labour, préparation du lit de semences, semis, binage

Compréhension des effets du travail du sol
Identification des bonnes conditions de mise en place des cultures (quantité, densité, finesse de réglage, profondeur, époque, type de matériel, vitesse,...)
Appréciation de l'état d'un sol : humidité, portance, niveau d'usure
Identification des outils de travail du sol et des modes d'attelage
Ajustement du travail en fonction des conditions rencontrées : lien entre l'état du sol, la configuration de la parcelle, les conditions climatiques, le matériel et le travail à réaliser
Prévision de l'approvisionnement en semence en bout de champ
Appréciation visuelle de la régularité du travail

SUIVI DES CULTURES

Il épand les engrais, le lisier, le fumier ou le compost selon les consignes données en respectant les règles de sécurité et d'environnement

Il réalise les traitements phytosanitaires sur consignes strictes et en respectant l'environnement, les précautions d'emploi et les consignes de sécurité

Identification des effets des produits utilisés
Utilisation des proportions et de la règle de trois
Reconnaissance des maladies, adventices et parasites des cultures
Prise en compte de l'environnement de travail : état végétatif des cultures, état des parcelles, conditions climatiques, aire de remplissage et de lavage
Application des exigences de la réglementation en matière de produits phytosanitaires, engrais, herbicides, lisiers
Préparation des bouillies en sécurité, selon les consignes et les règles d'utilisation
Utilisation des différents matériels d'épandage et de pulvérisation : organes, commandes, électronique et informatique embarquée

Vigilance sur le travail effectué tout au long de l'opération
Application des procédures de nettoyage du matériel
Gestion des déchets
Application des règles et des procédures de sécurité individuelle et collectives, de traçabilité, de protection de l'environnement
Application des points et des procédures de réglage des pulvérisateurs et des épandeurs

RECOLTE

Il récolte en organisant son travail selon les consignes données, en respectant les règles de sécurité et d'environnement

Utilisation des différents matériels de récolte : organes, commandes, électronique et informatique embarquée
Appréciation du degré de maturité et d'humidité du produit
Application stricte des règles de sécurité au champ
Vigilance sur le travail effectué tout au long de l'opération
Ajustement de son travail à différents facteurs : verse, densité, hauteur, qualité du produit, degré de maturité, topographie de la parcelle, conditions d'organisation du chantier

STOCKAGE

Il réalise le stockage des produits et assure leur bonne conservation

Repérage des différents modes de conservation selon la destination des produits
Prise en compte de l'organisation du stockage sur l'exploitation
Application des procédures de préparation de l'emplacement de stockage
Réalisation des différentes opérations de stockage selon le produit (grain, paille, ensilage, foin, pommes de terre, betteraves, oignons,...)
Conduite et manœuvre en sécurité des engins de manutention et de transport (bennes, remorques, chargeurs, palettes, big bag,...)
Identification des critères de bonne conservation des produits récoltés : humidité, température, absence de parasites, d'animaux, etc.

CULTURE DE LA VIGNE

Voir le référentiel de compétences du CQP « ouvrier qualifié de l'exploitation viticole ».

TRANSFORMATION DES PRODUITS A LA FERME

Le salarié de remplacement réalise les activités de transformation des produits laitiers et/ou carnés sur l'exploitation dans la poursuite de l'acte de production et participe à leur mise en vente.

Application des règles d'hygiène personnelle et d'hygiène au travail (Guide des bonnes pratiques)
Port des équipements de protection individuelle et de travail en atelier
Application des normes qualité spécifiques aux produits transformés
Application des consignes prévues pour les travaux en atelier de transformation
Application des règles de propreté pour les matériels et les équipements (Guide des bonnes pratiques)
Application des règles de propreté des installations
Mise en œuvre les techniques de transformation des produits selon les recettes de l'atelier
Respect de la confidentialité du savoir-faire de l'exploitation
Veille sur le bon déroulement du process de transformation
Conditionnement des produits selon les normes (cahier des charges, AOC,...) et les usages de l'exploitation
Préparation des commandes selon les consignes
Surveillance du bon fonctionnement des installations (chaud, froid, lavage, eau, évacuations,)
Mise en sécurité l'installation en cas de dysfonctionnement majeur (arrêt d'urgence, disjoncteur, vanne d'eau,...)
Alerte en cas de dysfonctionnement des matériels et/ou installations
Organisation de son travail avec rigueur et méthode
Respect du circuit de progression des produits (principe de la marche en avant)
Communication en équipe de travail au sein de l'atelier
Communication avec l'adhérent
Vente des produits de l'exploitation (sur site, sur marché, en livraison)
Encaissement des ventes
Enregistrement des données de production sur support papier ou sur ordinateur
Détention du certificat de compétence concernant la protection des animaux dans le cadre de leur mise à mort, si besoin