

## ➔ Netservices et Smartservices

# LE FAFSEA EN LIGNE ET SUR MOBILE

➤➤➤ Pour les dirigeants, DRH ou responsables de formation qui veulent savoir à tout moment où ils en sont avec leur OPCA en matière de formation professionnelle continue, le Fafsea propose un site Internet, Netservices, et une application mobile, Smartservices. Mode d'emploi.

### NETSERVICES UN SITE AUX MULTIPLES FONCTIONS

> **Sur ce site, l'entreprise et le cabinet comptable peuvent :**

- déclarer plusieurs établissements dans l'onglet « Mes entreprises »
- calculer et générer les bordereaux de versement au titre de la formation professionnelle continue (FPC) et/ou de la taxe d'apprentissage
- gérer les demandes de financement de formations, prises en charge ou remboursements : exporter un fichier *Excel* comprenant l'identité et le profil des salariés à inscrire (cela évite un long travail de saisie), déposer des demandes de financement, suivre en temps réel le traitement des demandes par le Fafsea, consulter les actions de ces dernières années
- connaître la situation actuelle de l'encours plan de formation
- accéder aux contrats, récépissés et bordereaux de cotisations...
- visualiser les tableaux de bord et reporting des actions réalisées par millésime
- créer/supprimer des utilisateurs dans la rubrique « Mon compte » (réservé à un utilisateur « dirigeant »)

> **Comment s'inscrire ?**

1. Accédez au site sécurisé <http://netservices.fafsea.com>

(il n'est pas nécessaire de disposer de son numéro d'adhérent).

2. Cliquez sur le lien « Pas encore inscrit au nouveau service en ligne ? Cliquez ici. », en bas de la page.
3. Choisissez votre situation : « Entreprise » ou « Cabinet comptable », puis complétez le formulaire.
4. Choisissez votre *login* et votre mot de passe pour accéder au service.
5. Vous recevrez alors un email qui vous permettra d'activer votre compte. Pour ce faire, il vous faudra cliquer sur le lien qu'il contient.
6. Vous accéderez au service en ligne avec le *login* que vous avez choisi.

> **À noter :** Pour avoir accès au service, l'adresse mail enregistrée dans notre système doit être celle d'un dirigeant ou d'un responsable formation de l'entreprise.

### SMARTSERVICES LE LIEN MOBILE AVEC LE FAFSEA

> **Pour avoir accès à l'application Smartservices**, il faut au préalable être inscrit sur Netservices.

Il suffit alors de se connecter depuis son mobile ou sa tablette, puis d'entrer les mot de passe et login utilisés sur Netservices. L'outil est accessible sur iPhone et iPad, ainsi que sur smartphones ou tablettes Android.

> **Tout dirigeant d'entreprise peut consulter depuis son smartphone :**

- ses cotisations : retour sur la prise en compte des déclarations en ligne
- son budget : reversement au FPSP\*, régularisations, avances de trésorerie, abondements, engagements, solde...
- ses réalisations : détail des actions de formation par dispositif de formation, noms des stagiaires et avancement des dossiers
- son Smartservices : configuration de ses données personnelles, gestion de ses utilisateurs

> **Il peut consulter** les informations pour toutes ses filiales ou succursales simultanément.

\* Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels

**7 000**  
utilisateurs réguliers du site  
Netservices.

Pour en savoir

<http://netservices.fafsea.com>  
ou [www.fafsea.com](http://www.fafsea.com) (cliquer sur le logo Netservices, en bas à droite)

### Le saviez-vous ?

➔ **Toute entreprise non encore enregistrée auprès de nos services doit impérativement se signaler auprès de sa délégation régionale Fafsea pour pouvoir accéder à Netservices et Smartservices.**